

ALGEMENE VOORWAARDEN BISTROO.NL

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenis:

Aanbod	de door Restaurants op het Platform aangeboden maaltijden, dranken en aanverwante artikelen
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden
Artikel	een artikel in deze Algemene Voorwaarden
Bestelling	een bestelling op het Platform waardoor een Overeenkomst ontstaat
Bistroo.nl	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid <u>Bistroo B.V.</u> , handelend onder de naam Bistroo.nl, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (5656 AE) Eindhoven aan de High Tech Campus 9, kamer 3.25, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71939091
Klant	een natuurlijk persoon die ouder is dan 18 jaar en/of een rechtspersoon die een Bestelling plaatst
Overeenkomst	een overeenkomst gesloten tussen de Klant en een Restaurant via het Platform, strekkende tot bezorging en/of het afhalen van (een) maaltijd(en), drank(en) en/of aanverwante artikelen
Platform	een digitaal (handels)platform dat beschikbaar is via verschillende websites en apps en zich erop toelegt om (consument) Klanten in contact te brengen met Restaurants en deze partijen vervolgens met elkaar te laten contracteren met betrekking tot een Bestelling
Privacyverklaring	de privacyverklaring van Bistroo.nl gepubliceerd op onze website: https://www.bistroo.nl/media/privacy.pdf
Restaurant	een restaurant en/of een andersoortige horecaonderneming dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en aanbiedt op het Platform

1.2. Voornoemde definities hebben dezelfde betekenis, ongeacht of zij in enkelvoud of meervoudsvorm gebruikt worden.

2. Bistroo.nl

2.1. Bistroo.nl is een handelsnaam van Bistroo B.V. De adres- en contactgegevens van Bistroo.nl zijn:

Adres: High Tech Campus 9, kamer 3.25, 5656 AE, Eindhoven, Nederland
KvK-nummer: 71939091
E-mailadres: info@bistroo.app
Telefoon: +31 6 22 64 69 50

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Bistrou.nl exploiteert het Platform. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) alle Bestellingen, (ii) alle overige diensten van Bistrou.nl, (iii) alle overeenkomsten van Klanten met Bistrou.nl, en (iv) alle rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen die uit de hiervoor onder (i), (ii) en (iii) genoemde overeenkomsten voortvloeien.
- 3.2. Door gebruik te maken van het Platform en de diensten van Bistrou.nl aanvaardt u kennis genomen te hebben van de inhoud en gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3. Deze Algemene Voorwaarden dienen door u als klant geaccepteerd te worden bij het aanmaken van uw klantaccount (zoals beschreven in Artikel 4). Gedurende dit proces dient u deze Algemene voorwaarden te downloaden, u van de inhoud daarvan te vergewissen en deze vervolgens de accepteren. Bistrou.nl zal deze Algemene Voorwaarden op eerste verzoek kosteloos toezenden.

4. Klantaccount

- 4.1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform kan de Klant een klantaccount aanmaken. Door het plaatsen van een Bestelling of het aanmaken van een klantaccount verklaart een Klant die de leeftijd van 18 (achttien) jaar nog niet bereikt heeft dat te doen met toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger.
- 4.2. Bij het aanmaken van het klantaccount dient de Klant een geldig e-mailadres en telefoonnummer te verstrekken. De Klant staat ervoor in dat de Klant op het door de Klant verstrekte e-mailadres en telefoonnummer steeds bereikbaar is.
- 4.3. Het is de Klant niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van het klantaccount en/of zich door derden uit te geven als Klant.
- 4.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het klantaccount. De Klant dient er zorg voor te dragen dat de gegevens in het klantaccount worden bijgewerkt, direct nadat deze zijn gewijzigd.

5. Bestellingen

- 5.1. Wanneer de Klant via het Platform een Bestelling plaatst bij een Restaurant, treedt Bistrou.nl op als vertegenwoordiger van dat Restaurant. Er ontstaat op dat moment een Overeenkomst tussen de Klant en het Restaurant. Bistrou.nl is geen partij bij die Overeenkomst.
- 5.2. Het Restaurant is steeds zelfstandig verantwoordelijk voor het Aanbod en het uitvoeren van de Overeenkomst. Bistrou.nl is niet betrokken bij en dus ook niet aansprakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 5.3. De betaalverplichting van de Klant die uit de Overeenkomst voortvloeit is definitief. Dit betekent dat de Klant geen recht op terugbetaling heeft, tenzij de Bestelling door het Restaurant wordt geannuleerd en de oorzaak van de annulering niet op enige wijze aan de Klant te wijten is.

- 5.4. Het Restaurant kan een Bestelling annuleren (i) indien de bestelde maaltijd(en), drank(en) en/of aanverwante artikelen niet meer beschikbaar zijn, (ii) indien de Klant onjuiste contact- of adresgegevens heeft verstrekt, (iii) indien de Klant niet bereikbaar is, (iv) indien er een minimum leeftijd geldt voor (een deel van) de bestelde maaltijd(en), drank(en) en/of aanverwante artikelen en de Klant niet kan of wil aantonen dat hij de minimum leeftijd heeft bereikt en/of (v) in geval van overmacht aan de zijde van het Restaurant.
- 5.5. Indien een annulering van de Bestelling door het Restaurant aan de Klant te wijten is, kan het Restaurant annuleringskosten bij de Klant in rekening brengen. Een annulering van een Bestelling is in ieder geval aan de Klant te wijten (i) indien de annulering het gevolg is van onjuiste contact- en/of adresinformatie die door de Klant is verstrekt (ii) in geval van onbereikbaarheid van de Klant bij bezorging, en/of (iii) indien er een minimum leeftijd geldt voor (een deel van) de bestelde maaltijd(en), drank(en) en/of aanverwante artikelen en de Klant niet kan of wil aantonen dat hij de minimum leeftijd heeft bereikt.
- 5.6. De Klant kan de Bestelling niet annuleren.

6. Prijs en betaling

- 6.1. Alle prijzen vermeld op het Platform zijn inclusief BTW en onder voorbehoud van kennelijke fouten.
- 6.2. Na het plaatsen van de Bestelling is de Klant de op het Platform vermelde prijs verschuldigd aan het Restaurant. Betaling kan uitsluitend plaatsvinden via de op het Platform aangeboden betaalmiddelen en -methoden.

7. Geen ontbindingsrecht

- 7.1. Het recht van ontbinding wegens totstandkoming van de Overeenkomst op afstand is niet van toepassing, aangezien de Overeenkomst betrekking heeft op levering van zaken die snel bederven en/of die een beperkte houdbaarheid hebben.

8. Privacy

- 8.1. Het beschermen van de persoonlijke gegevens van de Klant is belangrijk voor Bistrou.nl. In de Privacyverklaring is opgenomen hoe Bistrou.nl persoonsgegevens verwerkt. Deze Privacyverklaring is te raadplegen op de website van Bistrou.nl.
- 8.2. Door gebruik te maken van het Platform, stemt de Klant ermee in dat Bistrou.nl gegevens van de Klant kan gebruiken voor de doeleinden die worden beschreven in de Privacyverklaring.
- 8.3. Om Restaurants in staat te stellen hun verplichtingen met betrekking tot een Overeenkomst na te komen, verstrekt Bistrou.nl Restaurants die dit nodig hebben de benodigde persoonlijke informatie (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres) van de Klant. Een Restaurant heeft deze informatie bijvoorbeeld nodig om bestelde maaltijden, dranken en/of aanverwante artikelen naar de Klant te kunnen verzenden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens. De klant kan Bistrou.nl niet verantwoordelijk houden voor de juistheid van de persoonlijke gegevens, die door Bistrou.nl worden gedeeld met een Restaurant.

- 8.4. Zowel Bistoo.nl als het Restaurant dat persoonlijke gegevens ontvangt, zijn afzonderlijke en onafhankelijke gegevensbeheerders van de persoonlijke gegevens volgens de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

9. Beschikbaarheid van het Platform en beperking van aansprakelijkheid

- 9.1. Bistoo.nl biedt het Platform aan in de staat waarin het verkeert en voor zover beschikbaar. Bistoo.nl biedt geen enkele garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot de inhoud of de beschikbaarheid van het Platform.
- 9.2. De Restaurants zijn - met uitsluiting van Bistoo.nl - verantwoordelijk voor het Aanbod en het uitvoeren van de Overeenkomst. Bistoo.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het Aanbod en/of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.3. De aansprakelijkheid van Bistoo.nl voor door de Klant geleden schade als gevolg van gebruik van het Platform, het doen van een Bestelling en/of het sluiten van een Overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot het totale bedrag dat de Klant in de 3 (drie) maanden voordat de betreffende schade zich heeft voorgedaan aan Bestellingen heeft besteed, zulks met een maximum van € 1.000,- (duizend euro).

10. Klachten

- 10.1. Klachten ten aanzien van het Aanbod, Bestellingen of de uitvoering van een Overeenkomst dienen te worden gemeld aan het Restaurant.
- 10.2. Klachten ten aanzien van het Platform kunnen worden gemeld via het Platform of de gegevens vermeld in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden. Bistoo.nl zendt een ontvangstbevestiging van iedere klacht. Bistoo.nl streeft ernaar de klacht af te handelen binnen vier weken na ontvangst van de klacht of doet met opgave van redenen mededeling aan de Klant over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.
- 10.3. Bistoo.nl neemt geen deel aan het ODR-platform van de Europese Commissie en sluit Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU uitdrukkelijk uit.

11. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 11.1. Bistoo.nl is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen steeds door Bistoo.nl op haar website worden gepubliceerd.

12. Toepasselijke recht en bevoegdheid

- 12.1. Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. De Rechtbank Oost-Brabant is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen en (rechts)handelingen.
